

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения Алтайского
края Д.В.Попов


(подпись)

08.02.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
КГБПОУ «Бийский медицинский колледж» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.	Создать более удобный формат представления обязательной к размещению на Сайте информации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 12 января 2022 г. N 24 "О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации.	До 14 октября 2024г.	Соколов А.Н. системный администратор.
	Осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на		Регулярно



	официальном сайте колледжа. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	Регулярно	заместитель директора по учебной работе. Соколов А.Н., системный администратор.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Совершенствовать работу по повышению уровня комфортности условий оказания услуг в колледже.	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Декабрь 2024г.	Соколов А.Н., системный администратор.
	Проводить анкетирование всех участников образовательного процесса не реже 1 раза в месяц по вопросу улучшения комфортной среды в учреждении.	Постоянно.	Кубарева Л.В., заместитель директора по учебной работе; Здутова Н.В., заместитель директора по воспитательной работе, классные руководители.
Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разработать анкеты для опроса участников образовательного процесса или гиперссылки на нее	Октябрь – ноябрь 2024г.	Патрушева М.Л., Загороднева Е.В., заведующие отделениями; Соколов А.Н., системный администратор.

III. Доступность услуг для инвалидов			
Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнено декабрь 2023г.	Соколов А.Н., системный администратор
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Выполнено Январь 2024г. Договор на безвозмездное оказание услуг по сурдопереводу от 12 января 2024г.	Чикина В.С., заместитель директора по учебно-практической работе, Шанулина Ю.И., юрисконсульт
Организовать работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Согласовать КГБПОУ «Бийский медицинский колледж» размещение элемента благоустройства (парковка) на землях, расположенных по адресу расположения колледжа.	Выполнено Постановление администрации г.Бийск от 22.01.2024г. №124 Акт размещения объекта №2894 от 15 января 2024 года.	Журавлев А.А., заведующий хозяйственным отделом.
	Установить знак парковочного места для транспорта инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено 01.02. 2024г.	Журавлев А.А., заведующий хозяйственным отделом.
Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная	Разместить информацию о наличие парковочных мест для автотранспорта инвалидов и лиц с	Выполнено 06.02.2024г.	Соколов А.Н., системный администратор

среда» на официальном сайте о наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	ограниченными возможностями здоровья		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Продолжить работу по повышению уровня культуры, этики поведения участников образовательного процесса.	Проводить мероприятия по созданию комфортного психологического климата в коллективе педагогических работников и администрации колледжа. Тренинги психологической разгрузки и релаксации.	По отдельному плану педагога-психолога.	Коюшева О.В., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.	Проводить мониторинг по вопросу удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказания услуг	Регулярно	Здутова Н.В. заместитель директора по воспитательной работе; Патрушева М.Л., Загороднева Е.В., заведующие отделениями;
	Информировать участников образовательного процесса по вопросам независимой оценки качества образования через официальный сайт колледжа, социальные сети и сообщества, на родительских собраниях, и т.д. Педагогических советах, Советах учреждения.	Постоянно	Шелер В. Д., директор колледжа; Кубарева Л.В., заместитель директора по учебной работе;